



HP WOLF SECURITY ONBOARDING SERVICE



HP WOLF SECURITY



Výhody služby

- Definovanie plánu implementácie
- Pomoc pri nasadení služby HP Wolf Pro Security Service alebo Sure Click Enterprise do prostredia zákazníka
- Definovanie procesu kontroly zmien a operačného plánu

Najdôležitejšie vlastnosti služby

- Workshop o začlenení
- Analýza prostredia a architektúry
- Dokumentácia pracovných postupov a organizačnej politiky používateľa

PREHĽAD SLUŽBY

Služba HP Wolf Security Onboarding Service¹ riadi počiatkovú integráciu služieb HP Wolf Security Services (HP Wolf Pro Security Service alebo Sure Click Enterprise) do vášho existujúceho balíka zabezpečenia. Služba zahŕňa návrh a nasadenie spolu s počiatkovou integráciou politiky.

FUNKCIE A ŠPECIFIKÁCIE

Onboarding je rozšírenie služieb HP Wolf Pro Security Service a Sure Click Enterprise. Inštalálni technici spoločnosti HP zanalyzujú vašu infraštruktúru zabezpečenia IT a určia správne nastavenia politiky, aby zaistili optimalizáciu služieb HP Wolf Security Services pre vaše prostredie.

PODMIENKY DODANIA

Workshop na diaľku

Spoločnosť HP naplánuje a vykoná workshop na diaľku na začlenenie a implementáciu riešenia vrátane nasledujúcich činností.

- Posúdenie predbežných prác
- Posúdenie pracovných postupov služieb HP Wolf Security Services
- Inštalácia agenta HP Wolf Pro Security alebo Sure Click Enterprise do testovacích počítačov
- Riešenie problémov s nasadením alebo konfiguráciou
- Posúdenie obáv zákazníka
- Riešenie problémov s kompatibilitou
- Posúdenie procesu komunikácie s podporou spoločnosti HP
- Predstavenie a odovzdanie CSM (manažérovi starostlivosti o zákazníka), podľa vhodnosti, a priebežné procesy podpory

PODMIENKY DODANIA (POKRAČOVANIE)

Povinnosti spoločnosti HP

- Poskytnúť dokumentáciu a usmernenia na nasadenie agenta HP Wolf Pro Security alebo Sure Click Enterprise do spravovaných zariadení
- Vypracovať a implementovať plán projektu začlenenia
- Identifikovať zoznam povolených URL adries špecifických pre spoločnosť
- Identifikovať rozsah podnikových IP adries, na ktoré sa nebude vzťahovať izolácia
- Informovať o priebehu procesu začlenenia
- Diagnostikovať a riešiť problémy s inštaláciou
- Overiť úspešnú implementáciu
- Previesť zákaznícku podporu pre služby HP Wolf Security Services na servisných špecialistov HP²

Povinnosti zákazníka

- Priradiť zástupcov projektu, aby spolupracovali so spoločnosťou HP a poskytovali informácie potrebné na začlenenie
- Vytvoriť jasné komunikačné linky na rýchle riešenie kritických problémov

Povinnosti oddelenia IT alebo partnera zákazníka

- Vytvoriť konto HP v spolupráci so servisným partnerom alebo zástupcom pre konto HP
- Priradiť technické zdroje na poskytovanie požadovaných informácií spoločnosti HP na podporu začlenenia
- Spolupracovať so spoločnosťou HP na inštalácii agenta HP Wolf Pro Security alebo Sure Click Enterprise do spravovaných zariadení
- Prihlasovať sa do konzoly služby HP Wolf Pro Security Service na zobrazenie riadiaceho panelu, zostáv a incidentov
- Sledovať zostavy zabezpečenia a podľa potreby reagovať
- Riešiť bežné problémy podpory koncových používateľov, až potom ich eskalovať na podporu spoločnosti HP.

Poznámka: Personál oprávnený na prístup k vašej konzole HP Proactive Security môže zahŕňať partnera, ak vopred schválite prístup k vášmu kontu pre konkrétnu osobu v rámci partnerskej organizácie.

Požiadavky na začlenenie

Začlenenie (onboarding) je proces, ktorý vás pripraví na používanie zakúpených služieb, vrátane nastavenia konta, nasadenia agentov a konfigurácie politik zabezpečenia. Ste zodpovední za poskytovanie požadovaných informácií manažérovi pre začlenenie.

- Kontaktné údaje (meno, e-mail, telefón, miesto pracoviska) osoby, ktorá bude spolupracovať so spoločnosťou HP pri nasadení softvérového agenta do vašich zariadení
- Adresa spoločnosti
- Hlavné meno používateľa (UPN)



OBMEDZENIA SLUŽBY

Systémové požiadavky

Zariadenia zákazníka musia spĺňať systémové požiadavky služby HP Wolf Pro Security Service alebo Sure Click Enterprise.

PODMIENKY SLUŽBY

Pozrite si [podmienky služby HP DaaS](#) a [podmienky služby HP Care Pack](#).

ĎALŠIE INFORMÁCIE

Bližšie informácie získate od miestneho obchodného zástupcu alebo od obchodného partnera spoločnosti HP, prípadne na adrese <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Registrácia na príjem aktualizácií

hp.com/go/getupdated



Zdieľať s kolegami



Ohodnotiť tento dokument



1. Služby HP podliehajú príslušným podmienkam a požiadavkám služieb HP, ktoré boli poskytnuté alebo oznámené zákazníkovi pri zakúpení. Zákazník môže mať dodatočné zákonné práva v súlade s príslušnými miestnymi právnymi predpismi. Takéto práva nie sú žiadnym spôsobom ovplyvnené podmienkami a požiadavkami služieb HP ani obmedzenou zárukou HP, ktoré zákazník získava pri zakúpení produktu HP.

2. Odborníci na služby poskytujú neustálu podporu a správu pre zákazníkov služby HP Wolf Pro Security Service.



HP WOLF SECURITY

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jedinými zárukami na produkty a služby spoločnosti HP sú záruky uvedené v záručných dokumentoch, ktoré sa s danými produktmi a službami dodávajú. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za technické ani redakčné chyby či vynechaný text v tomto dokumente. AMD je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. Intel a Core sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách. Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo ďalších krajinách.

4AA7-59455KE, jún 2021

